|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Charakteristika predkladaného výstupu tvorivej činnosti /  Characteristics of the submitted research/ artistic/other output** | | |
|  | | |  |
|  |  |  |  |
| *Tlačivo VTC slúži na predkladanie výstupov tvorivej činnosti podľa metodiky hodnotenia tvorivých činností (časť V. Metodiky na vyhodnocovanie štandardov) / The form is used to submit the research/artistic/other outputs according to the evaluation methodology of research/artistic/other activities (part V. The Methodology for Standards Evaluation).* | | |  |
|  | | |  |
|  |  |  |  |
|  | [ID konania/ID of the procedure: 1](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) |  |  |
|  | [Kód VTC/Code of the research/artistic/other output (RAOO):](file:///E:\\Šablony%20akreditácia\\4_VTC.xlsx" \l "'poznamky_explanatory notes'!A1)[1](file:///E:\\Šablony%20akreditácia\\4_VTC.xlsx" \l "'poznamky_explanatory notes'!A1) |  |  |
|  |  |  |  |
| [OCA1. Priezvisko hodnotenej osoby / Surname awarded to the assessed person 2](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | TOMÁNEK |  |
| [OCA2. Meno hodnotenej osoby / Name awarded to the assessed person 2](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | Pavol |  |
| [OCA3. Tituly hodnotenej osoby / Degrees awarded to the assessed person 2](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | Prof. PaedDr. PhDr. ThDr., PhD., MBA, MHA |  |
| [OCA4. Hyperlink na záznam osoby v Registri zamestnancov vysokých škôl / Hyperlink to the entry of the person in the Register of university staff 3](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | https://www.portalvs.sk/regzam/detail/5833 |  |
| [OCA5. Oblasť posudzovania / Area of assessment 4](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | Sociálna práca/Social Work  Stupeň 1, 2, 3 / Level 1, 2, 3 |  |
| [OCA6. Kategória výstupu tvorivej činnosti / Category of the research/ artistic/other output  *Výber zo 6 možností (pozri Vysvetlivky k položke OCA6) / Choice from 6 options (see Explanations for OCA6).*](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#Expl.OCA6!A1) | | pedagogický výstup / pedagogical output  Tománek, Pavol – Knošková, Eliška – Knošková, Monika – Drgová, Jarmila et al. 2020. *Complainers psychology.* In The Person and the Challenges, 2021, Vol. 11, č. 2. s. 63-84. ISSN 2083-8018. |  |
| OCA7. Rok vydania výstupu tvorivej činnosti / Year of publication of the research/artistic/other output | | 2019 |  |
| [OCA8. ID záznamu v CREPČ alebo CREUČ *(ak je)* / ID of the record in the Central Registry of Publication Activity (CRPA) or the Central Registry of Artistic Activity (CRAA) 5](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | 431329 |  |
| [OCA9. Hyperlink na záznam v CREPČ alebo CREUČ / Hyperlink to the record in CRPA or CRAA 6](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | https://app.crepc.sk/?fn=detailBiblioFormChildSBNPJ&sid=3B4E0D23E18AC9251D5ACCD577&seo=CREP%C4%8C-detail-%C4%8Cl%C3%A1nok |  |
| Charakteristika výstupu, ktorý nie je registrovaný v CREPČ alebo CREUČ / Characteristics of the output that is not registered in CRPA or CRAA | [OCA10. Hyperlink na záznam v inom verejne prístupnom registri, katalógu výstupov tvorivých činností / Hyperlink to the record in another publicly accessible register, catalogue of research/ artistic/other outputs 7](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | http://czasopisma.upjp2.edu.pl/thepersonandthechallenges/article/view/4070 |  |
|  | OCA11. Charakteristika výstupu vo formáte bibliografického záznamu CREPČ alebo CREUČ, ak výstup nie je vo verejne prístupnom registri alebo katalógu výstupov / Characteristics of the output in the format of the CRPA or the CRAA bibliographic record, if the output is not available in a publicly accessible register or catalogue of outputs | Tománek, Pavol – Knošková, Eliška – Knošková, Monika – Drgová, Jarmila et al. 2020. *Complainers psychology.* In The Person and the Challenges, 2021, Vol. 11, č. 2. s. 63-84. ISSN 2083-8018. |  |
|  | [OCA12. Typ výstupu (ak nie je výstup registrovaný v CREPČ alebo CREUČ) / Type of the output (if the output is not registered in CRPA or CRAA) *Výber zo 67 možností (pozri Vysvetlivky k položke OCA12) / Choice from 67 options (see Explanations for OCA12).*](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#Expl.OCA12!A1) | Vedecká štúdia / Scientific Artikel |  |
|  | OCA13. Hyperlink na stránku, na ktorej je výstup sprístupnený (úplný text, iná dokumentácia a podobne) / Hyperlink to the webpage where the output is available (full text, other documentation, etc.) |  |  |
|  | OCA14. Charakteristika autorského vkladu / Characteristics of the author's contribution | podiel autora Tománek 25% / author's contribution Tománek 25% |  |
|  | [OCA15. Anotácia výstupu s kontextovými informáciami týkajúcimi sa opisu tvorivého procesu a obsahu tvorivej činnosti a pod. / Annotation of the output with contextual information concerning the description of creative process and the content of the research/artistic/other activity, etc. 8*Rozsah do 200 slov v slovenskom jazyku / Range up to 200 words in SlovakRozsah do 200 slov v anglickom jazyku / Range up to 200 words in English*](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | Podiel autora je v spracovaní : terminologické vymedzenie základných psychologických postupov a právneho manažmentu. / The author's share is in the processing: terminological definition of basic psychological procedures and legal management. |  |
| [OCA16. Anotácia výstupu v anglickom jazyku / Annotation of the output in English  9*Rozsah do 200 slov / Range up to 200 words*](file:///E:\Šablony%20akreditácia\4_VTC.xlsx#'poznamky_explanatory notes'!A1) | | The article deals with the personal handling of complaints by participants in court proceedings (in rare cases it also includes those citizens who do not have such legal status as the public). The aim is to define, analyze and describe the personal characteristics of the complainants, to specify what inspires, motivates and leads them to communicate the complaint in person, directly in interaction with the court manager, and court staff by this atypical procedure before, during and after court proceedings, in addition to a written complaint. The management of complaints and the case law of complaints are based in particular on the provisions of § 62 et seq. Act no. 757/2004 Coll. on courts as amended (exceptionally also from Act No. 9/2010 Coll. on complaints as amended). On the one hand, it is a description of the basic characteristics of the applicants' mental state, communication, behavior and conduct, and on the other hand, it is also a description/study of the managerial activity of the court employees. The article clarifies the peculiarity of the above-mentioned method used to settle the parties in dispute before the courts, but outside the court proceedings one finds that the complainants are absent from the social, health and legal counseling service provided by state or private sectors before the sitting. These areas are to some extent, eventually more or less covered by courts of the Slovak Republic by personally accepting and addressing the complainants. The public is generally unaware of this, but the professionals consider/understand this activity as a protopype (basis) of family court formation or a return to classical counseling from the beginning of the 21st century. |  |
| OCA17. Zoznam najviac 5 najvýznamnejších ohlasov na výstup / List of maximum 5 most significant citations corresponding to the output  *Rozsah do 200 slov / Range up to 200 words* | |  |  |
| OCA18. Charakteristika dopadu výstupu na spoločensko-hospodársku prax / Characteristics of the output's impact on socio-economic practice  *Rozsah do 200 slov v slovenskom jazyku / Range up to 200 words in Slovak Rozsah do 200 slov v anglickom jazyku / Range up to 200 words in English* | | V štátnych inštitúciách má každé manažérske rozhodnutie zásadný vplyv na vnútornú kultúru súdov. Preto by sa rozhodnutia mali vždy posudzovať v kontexte vytvárania atmosféry zamestnancami (alebo pre nich). Tie môžu pozostávať z neformálnych stretnutí, utužovania a budovania vzťahov, ktoré posilňujú nielen kolektív, ale aj puto zamestnanca k zamestnávateľovi. Ustanovenia § 62 a nasl. Zákon č. 757/2004 Zz a súdov v znení neskorších predpisov predstavuje nielen písomnú komunikáciu, ale aj neformálne osobné vypočutie sťažovateľov. Ide o mimoriadny vnútroorganizačný inštitút súdov Slovenska, zriadený v záujme lepšej právnej istoty a orientácie účastníkov súdneho konania, ako aj občanov ako sťažovateľov vo vzťahu k súdom. Ide výlučne o internú metódu/nástroj na zaobchádzanie so sťažovateľmi v súlade s etickými zásadami bežného správneho konania súdu. / In state institutions, every managerial decision has a major impact on the internal culture of the courts. Therefore, decisions should always be considered in the context of creating an atmosphere by (or for) employees. These can consist of informal meetings, strengthening and building relationships, which not only strengthen the team, but also the employee's bond with the employer. The provisions of § 62 et seq. Act no. 757/2004 and courts, as amended, represents not only written communications but also informal personal hearing of complainants. It is an extraordinary internal organizational institute of the courts of Slovakia, established in the interest of better legal certainty and orientation of participants in court proceedings, as well as citizens as complainants in relation to the courts. This is an exclusively internal method / tool for handling of the applicants in accordance with the ethical principles of the normal administrative procedure of the court.  Významným dopadom výstupu je zvýšenie odbornosti a praktického výkonu sociálnej práce, z administratívneho byrokratického rámca k intenzívnej a efektívnej práci s klientom pri rešpektovaní základných východísk a postulátov v danej oblasti skúmania sociálnej práce s prepojením na pozitívny hospodársky a sociálny dopad sociálnej práce si rozvoji ľudského kapitálu, sociálneho kapitálu. Výstup prispieva k zvýšeniu informovanosti nielen vedeckej obce, ale aj laickej i odbornej verejnosti, odbornej komunity a študentov o danej problematike, trendoch alebo nových poznatkoch v oblasti spoločenskej alebo hospodárskej praxe. / A significant impact of the output is an increase in the expertise and practical performance of social work, from an administrative bureaucratic framework to intensive and effective work with the client while respecting the basic principles and postulates in the given field of social work research with a connection to the positive economic and social impact of social work and the development of human capital. social capital. The output contributes to increasing the awareness not only of the scientific community, but also of the lay and professional public, the professional community and students about the given issue, trends or new knowledge in the field of social or economic practice.  Výstup podnecuje viaceré objekty vedeckej, odbornej i laickej verejnosti a študentov smerom k diskusie s cieľom k hlbšiemu porozumeniu problému a hľadaniu možných riešení. Môže ovplyvniť názory a postoje ľudí k určitým spoločenským alebo hospodárskym otázkam, podnietiť zmenu postoja verejnosti vedeckej, odbornej i laickej, politikov ako aj študentov voči skúmanej problematike. Výstup môže ovplyvniť medzinárodné vzťahy a spoluprácu medzi krajinami alebo medzinárodnými organizáciami prostredníctvom diskusie o globálnych otázkach alebo konkrétnych problémoch v rámci systému európskych sociálnych politík a dosahovaní cieľov Agendy 2030. / The output stimulates several objects of the scientific, professional and lay public and students towards a discussion with the aim of a deeper understanding of the problem and the search for possible solutions. It can influence people's opinions and attitudes towards certain social or economic issues, stimulate a change in the attitude of the scientific, professional and lay public, politicians as well as students towards the investigated issue. The output can influence international relations and cooperation between countries or international organizations through the discussion of global issues or specific problems within the framework of European social policies and the achievement of the goals of the 2030 Agenda.  Závery bádania/výskumu uvedené vo vedeckej monografii/zborníku/príspevku majú význam pri súčasných tendenciách, turbulenciách spoločenského života, ako aj výzvach postmodernej doby v rôznych oblastiach spoločenského života. / The conclusions of the study/research presented in the scientific monograph/proceedings/paper have significance in the context of current tendencies, turbulences of social life, as well as the challenges of the postmodern era in various areas of social life. |  |
| OCA19. Charakteristika dopadu výstupu a súvisiacich aktivít na vzdelávací proces / Characteristics of the output and related activities' impact on the educational process *Rozsah do 200 slov v slovenskom jazyku / Range up to 200 words in Slovak Rozsah do 200 slov v anglickom jazyku / Range up to 200 words in English* | | Kým vyspelé západné štáty už s takouto právno-psychologicko-sociálnou „pomocou“ v prospech strán sporu nepočítajú, Slovensko ju stále využíva na brúsenie ostria verejnej mienky o práci súdnictva.Väčšina sťažovateľov však mať v čase súdneho konania iné osobné ťažkosti, zvyčajne nasledovného druhu: zdravotné (psychologické, psychiatrické), sociálne (spoločensky vylúčené), rodinné (rozvod), pracovné (strata zamestnania, bývania), finančné (nesplatené pôžičky) a iné, ktoré neprispievajú k ich psychickej pohode. / While the developed Western states no longer count on such legal-psychological-social “help" for the benefit of the parties to the dispute, Slovakia still uses it to sharpen the edges of public opinion on the work of the judiciary. However, most complainants have other personal difficulties at the time of trial, usually of the following types: medical (psychological, psychiatric), social (excluded by society), family (divorce), employment (loss of employment, housing), financial (unpaid loans) and others that do not contribute to their mental well-being. They have no one to consult with or they do not want to deal with their problems publicly. In such cases, the court is the target of their anger, fear, threats and a place to vent the ego,where they can release all psychic tension through personal complaints. A clear example of this, is a complainant who visited the court almost thirty times in two years, even though the merits of the case were not the resolution of the complaint, but the court's human approach to the complainant, which which is “food for thought“.  *Vo vzdelávacom procese táto štúdia koreluje s viacerými predmetmi, ako je teória sociálnej práce, základy sociálnej práce, metódy sociálnej práce, komunitná sociálna práce, sociálna práca v zdravotníctve, či sociálna politika. / In the educational process, this study correlates with several subjects, such as the theory of social work, the basics of social work, methods of social work, community social work, social work in healthcare, or social policy.*  *Vedecká monografia/zborník/príspevok je určená pre vedeckú, ale i odbornú verejnosť, ktorá sa danou problematikou zaoberá. Vedecká monografia/zborník/príspevok poskytuje relevantné informácie, ktoré pojednávajú o demografických zmenách a trendoch, ktoré prináša spoločný európsky priestor. / The scientific monograph/proceedings/paper is intended for the scientific, as well as the professional public, which deals with the given issue. The scientific monograph/proceedings/article provides relevant information that discusses demographic changes and trends brought about by the common European space.*  *Výstup slúži ako vzdelávací zdroj pre verejnosť, vedeckých pracovníkov, odborníkov, laickú komunitu, ale aj študentov pri skvalitňovaní študijného programu a je priamo prepojený na predmet sociálne služby, teória a metódy sociálnej práce a iné voliteľné predmety pre prípravu budúcich sociálnych pracovníkov, je cenným zdrojom. / The output serves as an educational resource for the public, scientific workers, experts, the lay community, but also students in improving the quality of the study program and is directly connected to the subject of social services, theory and methods of social work and other optional subjects for the training of future social workers, it is a valuable resource .* |  |